



**Socialstyrelsen**

**3 temadage:  
Med nationale  
retningslinjer,  
for trivsel og tryghed  
Forebyggelse af  
voldsomme episoder  
på botilbud og boformer  
for hjemløse**

Kolding: Torsdag den 3. maj  
UC Syd, Dyrehavevej, Kolding

Odense: Tirsdag den 8. maj  
UC Lillebælt, Niels Bohrs Allé, Odense

København: Torsdag den 31. maj  
Københavns Professionshøjskole, Sigurdsgade  
København N

---

**Viden til gavn**

Socialstyrelsen inviterer til tre temadage om de nye nationale retningslinjer for forebyggelse af voldsomme episoder på botilbud samt på boformer for hjemløse.

På temadagene får du også mulighed for at stifte bekendtskab med et lille udsnit af metoder og værktøjer, som har vist sig særlig virksomme i indsatsen mod voldsomme episoder.

## Program

09.30 - 10.00

### Ankomst

Kaffe/te/morgenbrød

10.00 - 10.10

### Velkomst

v/ Socialstyrelsen

10.10 - 10.45

### Det ved vi om vold og trusler – og om forebyggelse

Gennem 25 år har Vold som Udtryksform arbejdet på at forebygge vold og trusler på arbejdspladser. En af de mange erfaringer er, at succes med forebyggelse findes i krydsfeltet mellem faglighed og arbejdsmiljø.

v/ Vold som Udtryksform

10.45 - 11.00

### Pause

11.00 - 11.45

### Introduktion til de nationale retningslinjer for forebyggelse af voldsomme episoder på botilbud samt boformer for hjemløse

Formålet med retningslinjerne er at fremme trivsel og tryghed for borgere og medarbejdere og derved nedbringe antallet af voldsomme episoder. Ud over det socialfaglige perspektiv beskriver retningslinjerne også nogle af de relevante krav i arbejdsmiljølovgivningen.

v/ Socialstyrelsen

11.45 - 12.30

### Frokost

12.30 – 14.30

Vælg et af følgende 3 delforedrag:

Delforedrag 1

### Mestringskemaet i kombination med BVC

Mestringskemaet er et dialogbaseret samarbejdsredskab, som hjælper borgere og personale med at stille skarpt både på borgerens styrker og ressourcer og på udfordringer. Brøset Violence Checklist (BVC) er et screeningsværktøj, som kan hjælpe personalet med at vurdere, om der er øget

risiko for udadreagerende adfærd hos en borger inden for de kommende 24 timer. Socialstyrelsen er ved at afprøve en kombination af de to redskaber på botilbud for borgere med psykiske vanskeligheder og kognitive funktionsnedsættelser samt på forsorgshjem. Kombinationen af de to redskaber skal understøtte en højere grad af tryghed og trivsel hos borgere og personale. Metoden fokuserer på at øge sikkerheden, samtidig med at der arbejdes med at understøtte borgerens egen rehabiliterings- og recoveryproces. Borger og personale identificerer, gerne i samarbejde, forskellige indsatser, som kan anvendes til at fastholde en god tilstand eller komme ud af en svær situation/tilstand i perioder, hvor det kan være nødvendigt.

v/ Marlene Schjøtz, udviklingskonsulent

Delforedrag 2

### Recovery og psykosocial rehabilitering, i et konflikt- og voldsforebyggelseperspektiv

Recovery betyder at komme sig. Recovery defineres på forskellige måder og niveauer. Borgere med psykiske vanskeligheder kan fx komme sig enten fuldstændigt eller delvist, eller komme sig som led i en personlig proces. I en personlig recoveryproces er det borgerens egen idé om trivsel i tilværelsen, som er omdrejningspunktet. Derfor er det et vigtigt udgangspunkt i recovery, at de fagprofessionelle inddrager borgeren og borgerens ønsker, håb og drømme i samarbejdet med borgeren. Ud over introduktionen til recovery og rehabilitering præsenteres metoderne Åben Dialog og Livshistoriefortællinger. De to metoder har det til fælles, at de vægter borgerens egen vurdering af recovery (indefra-perspektiv) samt bygger på en ligeværdig relation mellem borgeren og den fagprofessionelle.

I Odense: v/ Elsa Munch Carlsen, lektor og udviklingskonsulent

I Kolding og København: v/ Heidi Lykke Nissen, underviser og konsulent, tidligere udviklingskonsulent i socialpsykiatrien

Delforedrag 3

### FIT – Feedback Informed Treatment

Feedback Informed Treatment (FIT) er et evidensbase-

ret dialog- og evalueringsredskab. I dag anvendes FIT i samarbejdet med mange forskellige borgergrupper, blandt andet i bostøtteindsatser og misbrugsbehandling. Erfaringen er blandt andet, at FIT kan fremme borgerinddragelse i forebyggelse af vold og trusler, og at metoden kan anvendes uafhængig af sektor, specifik målgruppe, behandlingsmetode, referenceramme eller pædagogisk tilgang. Fokus er på at tilbyde en individuel skræddersyet indsats, således at den enkelte borger kan opleve sig hjulpet af indsatsen. Formålet er gennem inddragelse af borgerens feedback at evaluere og forbedre kvalitet og effekten af indsatsen.

*I København: v/ Helle Obbekær, socialfaglig konsulent*

*I Odense: v. Rene Essom, autoriseret psykolog og certificeret FIT-trainer samt Ulla Qwist, FIT-konsulent og certificeret FIT-trainer.*

*Kolding: Følger.*

14.30 - 14.50

**Pause**

Kaffe og kage

14.50 - 15.20

**Få støtte til forebyggelse af voldsomme episoder!**

I 2018-2020 vil et indsatssteam i Socialstyrelsen understøtte implementering og forankring af de nationale retningslinjer for forebyggelse af voldsomme episoder på botilbud samt på boformer for hjemløse. Hør, hvordan I kan få del i støtten.

*v/ Socialstyrelsen*

15.30

**Tak for i dag**

**Pris: 250 kr.**  
Tilmelding  
senest  
25. april

---

## Tilmelding

Temadagene henvender sig til ledere, medarbejdere og arbejdsmiljø- og tillidsrepræsentanter fra botilbud og boformer for hjemløse. Beslutningstagere, undervisere, borgere og pårørende er også velkomne.

Vi gør opmærksom på, at der kun er et begrænset antal pladser på temadagene.

Valg af delforedrag foregår på selve temadagen.

**Pris: 250 kr.** Betaling skal ske ved tilmelding.

**Tilmeldingsfrist: 25. april.** Tilmelding via Socialt Udviklingscenter SUS' hjemmeside [www.sus.dk](http://www.sus.dk).

Temadagene arrangeres i samarbejde med Socialt Udviklingscenter SUS.

Har du spørgsmål til arrangementerne, så kontakt Karin Toft-Christensen, [ktc@sus.dk](mailto:ktc@sus.dk), tlf. 7199 5490