



Konference

Skab trygge leve- og arbejdsmiljøer

17. november 2022

Hotel Nyborg Strand

voldsomudtryksform.dk

En voldsforebyggende indsats på kommunale og regionale arbejdspladser

KONFERENCE

Alle har ret til et trygt sted at bo – og et trygt sted at gå på arbejde. Så hvordan kan vi fremme trivsel og tryghed hos den enkelte borger og styrke medarbejdernes arbejdsmiljø – på samme tid?

Det er temaet for Vold som Udtryksforms konference, hvor vi sætter fokus på, hvordan ledere, medarbejdere og organisation bedst kan understøtte borgerens selvbestemmelse og vej i egen proces. Samtidig undersøger vi, hvad det betyder for medarbejdernes arbejdsmiljø, når fagligheden skal bruges på nye måder. Hvad gør medarbejderne med den usikkerhed og oplevelse af kontroltab, det kan give, at borgeren får definitionsretten på både problem og løsning? Hvad gør man fx, hvis det, borgeren vil, er i modstrid med det, man som fagperson har viden om vil være godt for borgeren?

Konferencen henvender sig både til ledere, medarbejdere og konsulenter, som arbejder med borgere i socialpsykiatrien eller i behandlingspsykiatrien.

PROGRAM

09.30 Ankomst og kaffe/morgenbrød

10.00 Velkomst og kort om Vold som Udtryksform

Moderator *Isabella Miehe-Renard*,
journalist og forfatter

10.15 Indblik i belastningspsykologien

Rikke Høgsted, *cand.psych.*, leder og stifter
af Institut for Belastningspsykologi

Arbejdet med at hjælpe andre mennesker er både berigende og meningsfuldt. Men det har for mange en mental slagside i form af udrændthed, stress eller omsorgstræthed. Det kan være en svær balance at forblive både professionel og omsorgsfuld uden at blive overinvolveret med risiko for at blive tyndhudet, eller modsat underinvolveret med risiko for at blive tykkhudet.

I oplægget ser vi nærmere på, hvad der gør særligt indtryk og dermed potentielt belaster. Hvilke faresignaler, vi skal være opmærksomme på ved os selv og vores kolleger, og idéer til hvordan vi kan arbejde med forebyggelse på et individ- og gruppeniveau.

11.00 Pause

11.20 Deltag i én af følgende fire workshops

Valg af workshops sker ved tilmelding

Workshop 1

Trivsel gennem arbejdet med recovery og Åben Dialog

Line Top Abildtrup, *cand.scient.soc.*, tidligere
botilbudsleder, nu selvstændig konsulent.

Lines oplæg tager afsæt i, at både forskning og erfaringer viser, at det at arbejde recovery-orienteret og med Åben Dialog kan fremme trivsel, et ligeværdigt samarbejde og den enkelte borgers recovery-proces. Men hvad kræver det af medarbejderne at arbejde recovery-orienteret og med Åben Dialog? Hvorfor kan det nogle gange være svært på trods af opbakning og gode intentioner? Hvordan spiller fagligheden ind, og hvad er det for dilemmaer, man som leder og medarbejder støder på?

Workshop 2

Kulturændring og CHIME i praksis

Rikke Lindahl, leder på bostedet *Tjørnehøj*

Da Rikke Lindahl starter som leder på Tjørnehøj, er fokus på beboernes diagnoser. Hun møder beboere, der er i konstant beredskab, et højt konfliktniveau, hyppige magtanvendelser og dårlig trivsel hos medarbejderne. I workshoppen giver Rikke et indblik i, hvordan det lykkedes at vende skuden på Tjørnehøj. Hvordan de fik skabt en kulturændring i måden at møde borgerne på, og hvilken betydning indførslen af recovery-tilgangen CHIME har haft for både medarbejdere og beboere.

Workshop 3 Peer-perspektivet i arbejdet med dobbeltdiagnoser

Claus Andersen, peer-medarbejder, og Gitte Skafsgaard og Susan Primholdt Buhl, dobbelt diagnose-medarbejdere, botilbuddet Tuesten Huse.

Det socialpsykiatriske botilbud Tuesten Huse har gennem de seneste år været på en rejse og kvalificeret arbejdet med borgere med en psykisk lidelse og et samtidigt brug af rusmidler. De har ændret deres tilgang til borgerne og har udviklet en struktureret måde at arbejde på. På botilbuddet indgår nu flere med levede erfaringer som peer-medarbejdere i personalegruppen

Med baggrund i egne erfaringer kan peer-medarbejderen agere oversætter af omgivelsernes indspil og krav, fungere som rollemodel og derigennem understøtte borgerens tro på egen recovery. Peer-medarbejderen kan også bidrage med et vedholdende borgerperspektiv og kvalificere dilemmaer, som øvrige medarbejdere kan stå overfor i indsatsen.

Workshop 4 Det Åbne Supervisionsrum til fremme af gensidig åbenhed og ansvarlighed

Jonas Gustafsson, cand.psych. specialist i psykoterapi og supervision.

I samarbejdet mellem medarbejder og bruger opstår der situationer, hvor begge parter oplever afmagt og fastlåshed i roller og relationer. Det hæmmer den rehabiliterende indsats og kan føre til udrændthed for medarbejderen og forværre brugerens psykiske lidelse – og i værste fald udarte sig til stigmatisering og aggression.

I workshoppen formidles mangeårige erfaringer med tilgangen "Det Åbne Supervisionsrum". Her får medarbejderteamet via direkte brugerdeltagelse i supervisionen mulighed for øget forståelse for brugerens liv og erfaringer – på måder, der gennem den fælles refleksion fremmer større gensidighed og ansvarlighed. Tilgangen er inspireret af erfaringer med livshistoriefortælling, og flyttet fokus fra hvad, brugeren er i kraft af sin diagnose, til hvem, brugeren er.

www.jogust.dk

12.30 Frokost

13.30 Lederens rolle i processen hen mod recovery-orientering

Line Top Abildtrup, cand.scient.soc., tidligere botilbudsleder, nu selvstændig konsulent

Arbejdet med recovery-orientering og Åben Dialog kan både være frisættende, inspirerende og frustrerende. Vi har brug for at forstå mere og tale mere om, hvad det er, der faktisk sker, når vi bestræber os på at arbejde på denne måde, for det har både betydning for, hvordan vi udvikler praksis, og hvordan vi understøtter et godt arbejdsmiljø, hvor medarbejderne er godt rustede til og kan trives med at arbejde recovery-orienteret.

14.15 Gruppedrøftelse

14.30 Pause

14.50 Organisatoriske tiltag, der understøtter borgerens recovery-proces

Jørn Ditlev Eriksen, sygeplejerske og diplomuddannet i ledelse og Human Resource Development. Driver og er medejer af Psykrovision, som tilbyder supervision, ledelses-sparring, kompetenceudvikling m.m. Jørn er ekspert i recovery-perspektivet og understøtter fx botilbudsledere i at udvikle recovery-orienterede tilbud ud fra et brugerperspektiv.

Jørns oplæg handler om, hvad der skal til organisatorisk for at lykkes med at understøtte beboernes recovery-proces på socialpsykiatriske botilbud. Han tager udgangspunkt i sine erfaringer som både sygeplejerske, botilbudsleder og konsulent.

15.30 Gruppedrøftelse

15.45 Afrunding og afsluttende refleksioner

16.00 Farvel og tak for i dag

DET PRAKTISKE

Sted: Hotel Nyborg Strand

Tid: 17. november 2022 kl 10-16

Pris: 275 kr.

Tilmeldingsfrist: 4. november 2022.

Tilmelding på voldsomudtryk.dk

Der er et begrænset antal pladser, så vi anbefaler hurtig tilmelding